

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

29 janvier 2020

Réseau postal

Une nouvelle filiale en partenariat s'installera à Bulle auprès de la loge d'intendance des Jardins de la Pâla

Une première en Suisse romande : La Poste installera une filiale en partenariat dans la loge d'intendance d'un immeuble. En effet, dès le 9 mars 2020 la Poste implantera sa nouvelle filiale en partenariat auprès de la loge d'intendance du bâtiment Acacias dans le nouveau quartier des Jardins de la Pâla. Les habitantes et habitants de ce quartier, qui disposaient jusqu'à présent de la distribution du courrier mais d'aucune filiale, pourront dès cette date effectuer leurs transactions postales auprès de ce partenaire de proximité qui permettra de bénéficier d'horaires élargis.

Dans un souci de plus grande proximité avec la clientèle, la Poste poursuit le développement de son réseau qui s'étoffe et se diversifie. D'ici 2020, la Poste entend l'élargir à plus de 4200 points d'accès. En fonction des besoins régionaux, il s'agira par exemple de la mise en place de nouvelles filiales en partenariat, comme c'est le cas pour Bulle la Pâla dans le cadre du développement du Réseau à Bulle. L'objectif étant d'adapter le service postal aux besoins de la clientèle du chef-lieu gruérien en pleine expansion. Ainsi, dès le 9 mars 2020, les habitants du quartier de la Pâla pourront effectuer leurs transactions postales auprès du futur partenaire implanté dans la loge d'intendance du bâtiment Acacias des Jardins de la Pâla à la Rue de Vevey 246.

L'alternative de la filiale en partenariat est déjà bien connue des habitantes et habitants de la commune de Bulle qui, depuis le 21 octobre 2019, peuvent effectuer leurs opérations postales auprès des Transports publics fribourgeois (TPF) à la gare. Les autorités communales ont été dûment informées de cette nouvelle alternative. « C'est un très beau défi de contribuer à mettre en place un guichet postal de proximité. Mes employés et moi-même allons tout mettre œuvre pour satisfaire les habitantes et habitants du quartier des Jardins de la Pâla et du Nord-ouest de Bulle », souligne Monsieur Carlo Pires, Directeur Lilinet SA et partie-prenante dans l'exploitation des Jardins de la Pâla.

Horaires d'ouverture élargis,

Dès le 9 mars 2020, les clientes et clients de la Poste pourront ainsi réaliser leurs opérations postales auprès de la filiale en partenariat et ce avec des horaires d'ouverture significativement larges. En effet, la loge d'intendance du bâtiment Acacias accueillera les clients le lundi et vendredi de 08h00 à 10h30 et de 15h00 à 18h00. Mardi et mercredi de 06h30 à 10h30 et de 15h00 à 18h30, le jeudi de 06h30 à 10h30 et de 15h00 à 19h30. Mais aussi de 09h00 à 11h00 le samedi. L'Arsenal de la Pâla s'est transformé en Jardins de la Pâla : un nouveau quartier qui accueillera 800 nouveaux habitants ainsi que des commerces de proximités et des restaurants. La Poste est là où sont les clients.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Annexe

Aperçu de l'offre postale à Bulle et environs

La Poste développe son réseau à Bulle et adapte son offre de prestations aux besoins de la clientèle. Elle a modernisé la filiale Bulle La Condémine pour lui donner une apparence nouvelle. À la gare elle accueille une filiale en partenariat auprès des TPF et les trois automates My Post 24 permettent aux clientes et clients d'y déposer et retirer leurs colis et leurs lettres recommandées 24h/24 et 7j/7. Ils n'ont plus à se soucier des heures d'ouverture de la filiale. Qui plus est, les personnes qui s'enregistrent auprès de la Poste peuvent également utiliser l'automate comme consigne. Ainsi, l'offre de la Poste reste dense dans les quartiers, avec des heures d'ouverture qui correspondent mieux aux attentes des clients.

| Désignation | Adresse | Offre |
|-----------------------------|---------------------------|---|
| Bulle Condémine | Rue de la Condémine 56 | Filiale modernisée |
| Bulle Gare TPF | Place de la Gare 3 | Filiale en partenariat |
| La Tour-de-Trême | Route de Pra Riond 2 | Futur Filiale en partenariat |
| Bulle Nicolas-Glasson | Rue Nicolas-Glasson 8, | My Post 24 |
| Bulle Condémine | Rue de la Condémine 52 | My Post 24 |
| La Tour-de-Trême | Rue de l'Ancien Comté 43 | My Post 24 |
| Bulle Gruyère Centre Migros | Rue du Château-d'En-Bas 2 | Point de dépôt et de retrait |
| Bulle | Rue du Moulin 1 | Points clients commerciaux (self-service) |
| Bulle | Route du Verdel 28 | Points clients commerciaux (self-service) |